

PREGUNTAR EN LUGAR DE AFIRMAR

Las afirmaciones generan resistencia, las preguntas generan respuestas

Analicémoslas
Invitemos a que nos asesoren
Interpretar que es un ataque al problema

ELLOS Establecen sus posiciones

ELLOS Atacan nuestras ideas

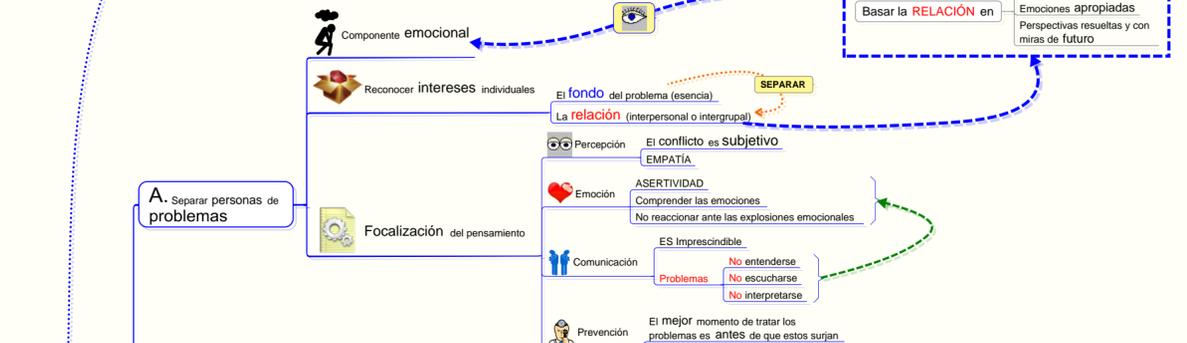
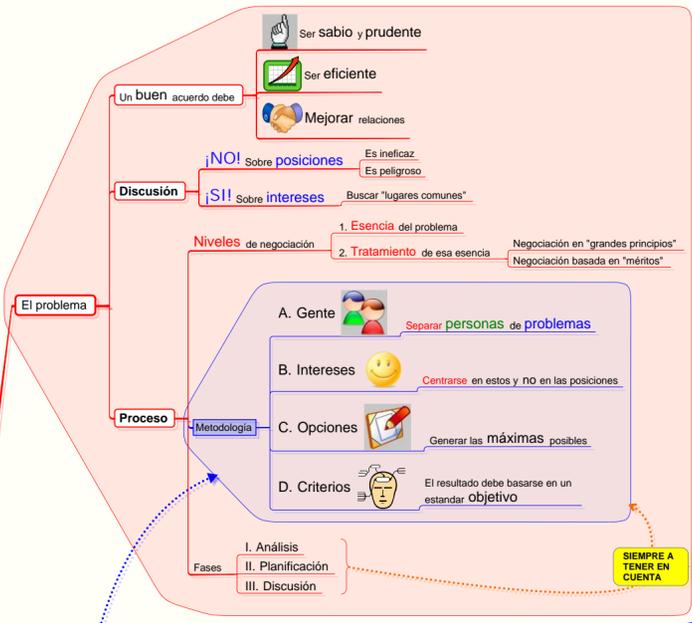
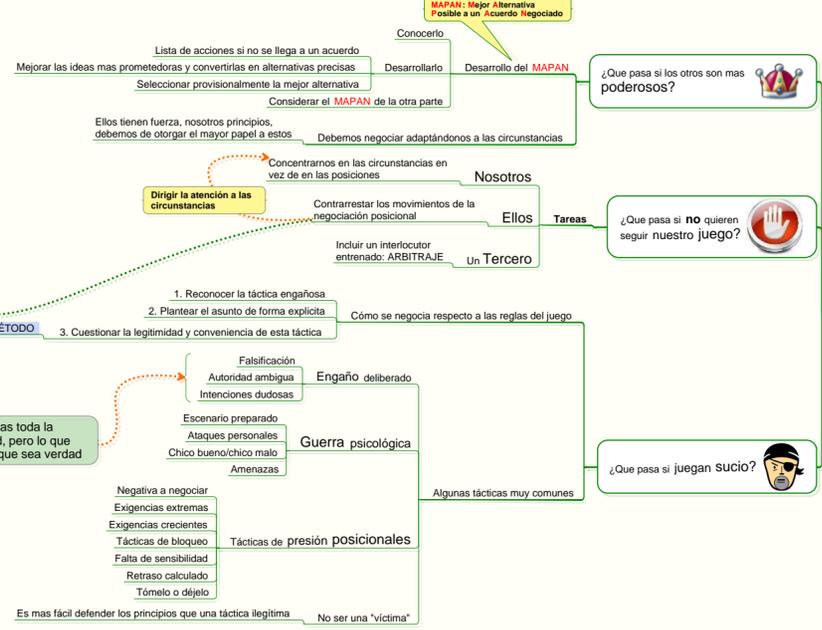
ELLOS nos atacan a nosotros

Formas clásicas de ataque

Aplicación del MÉTODO

No digas toda la verdad, pero lo que digas que sea verdad

Es mas fácil defender los principios que una táctica ilegítima
No ser una "víctima"



Basar la RELACION en

- Percepciones exactas
- Comunicación clara
- Emociones apropiadas
- Perspectivas resueltas y con miras de futuro

