

MANAGEMENT AUDIT

Audite Vd. mismo su propia capacidad de Dirección y Liderazgo como directivo o emprendedor. Le ayudarán las siguientes cuestiones que se reflejan a continuación. Se han seleccionado 10 cuestiones de interés en cada uno de nuestros 20 temas clave. En este cuarto test presentamos el tema: “Motivar a Colaboradores y Jefes”.

Si pretende ser un buen profesional cabe pensar que tendrá una buena respuesta a la mayoría de las cuestiones planteadas. No se deje engañar por las preguntas aparentemente inocentes. Pocas son evidentes.

04. - MOTIVAR A COLABORADORES Y JEFES

1	¿Qué acción directiva concreta es la que con menor esfuerzo da mayor resultado a) psicológicamente, b) racionalmente?
2	¿Cuál es la mejor forma de aumentar la responsabilidad de un colaborador, fortalecer su sentimiento de equipo, comprometerlo y confiar más en él?
3	¿Qué es más importante, que el vendedor vea con simpatía al Cliente o viceversa? Ambas cosas son importantes y recíprocas, pero ¿cuál lo es más? Y lo mismo: ¿El Directivo al colaborador o viceversa?
4	¿Por qué es tan fácil desmotivar?
5	¿Siempre es posible motivar a otro? ¿Qué se debe hacer con una persona a la que definitivamente no es posible motivar?
6	¿Quién es un buen colaborador? ¿Uno puede ser inteligente y trabajador y sin embargo un mal colaborador?
7	Un directivo obra mal cuando le falta el respeto a un colaborador. Por ejemplo, cuando le dice que deje todo lo que está haciendo y eche a correr para atenderle a él. Por favor, ponga otros dos ejemplos concretos de abuso de autoridad.
8	¿Obra bien un mando trabajador e inteligente que, sin rodeos, le indicara de forma directa, claramente y con certeza a su colaborador qué errores ha cometido?
9	Si tiene usted un jefe incompetente que le obliga, por ejemplo, a tener mentalidad de subordinado y que por tanto no le respeta, váyase a otro sitio. La pregunta es: ¿qué debe Vd. hacer hasta que se vaya?
10	¿En qué circunstancias un colaborador debe decir “no” a su jefe? Por cierto ¿de qué forma debe decir “no”?