

OMAR ESTAITIH ÁVILA

6 DE FEBRERO DE 2013

UPDATE 9 INFONOMÍA

PARTE I

RESUMEN DE LA CONFERENCIA DE ALFONS
CORNELLA Y ANTONELLA BROGLIA

knowsquare .

Privado y Confidencial

Prohibida su Distribución sin Autorización Expresa del Autor
y Know Square S.L.

El pasado 19 de Diciembre tuve la oportunidad de asistir a la 9ª edición del Update de Infonomía: Se trata de una síntesis ágil de las 10 mejores ideas, experiencias, tecnologías y proyectos de negocio en el mundo más interesantes del semestre, para entender lo que va a ocurrir en los próximos meses. El evento está conducido por Alfons Cornella & Antonella Broglia.

Alfons Cornella - Fundador y Presidente de Infonomía, la red de innovadores de referencia en lengua española (más de 24.000 personas registradas y un millón de páginas vistas al mes). Ha publicado 20 libros sobre ciencia, tecnología e innovación, así como más de 1.000 artículos sobre cómo las tecnologías pueden transformar la empresa, además de ser consultor de las principales empresas del IBEX 35.

Antonella Broglia - Actualmente es consultora de Infonomía, pertenece al leadership team de Asboka España y organizadora de TEDxMadrid y TEDxYouth@Madrid. Anteriormente fue Directora mundial de servicio al cliente de la agencia de Publicidad D'Arny, Consejera delegada de Ogilvy & Mother en Roma, y de 1999 a 2006, consejera delegada de Saatchi & Saatchi España.

A continuación presento la primera parte de la conferencia, con 4 ideas, experiencias y proyectos de negocio expuestas:

1) ¿Qué "nueva sociedad"? – Alfons Cornella

Cada modelo económico y social es como un jarrón: cuesta construirlo, pero cuesta más mantenerlo para que no se rompa. Al final, lo más probable es que acabe rompiéndose en trozos; entonces, sus pedazos son prácticamente eternos. ¿Qué pedazos quedarán del modelo socio-económico actual? ¿Qué componentes han permanecido en todo cambio de modelo a lo largo de la historia? La humanidad siempre ha fabricado cosas: nuestra relación con los objetos es sustancial. Pero en el nuevo modelo fabricaremos las cosas de otras maneras, y más interesante todavía, las "sensorizaremos" para usarlas de maneras insospechadas.

Alfons Cornella explicó, cómo el nuevo modelo, busca que todo lo que se haga en mercados globales, tenga como objetivo que la clase media florezca. Hay que hacerlo a través de las habilidades y tecnología y como métrica el PIB++: los recursos, el planeta, y el objetivo de la felicidad de la gente. Nos interesa saber cómo gestionar un mundo en crecimiento: Seremos más, viviremos más. Vamos hacia un mundo en el que pequeños cambios tecnológicos pueden cambiar sustancialmente nuestras vidas.

El futuro que nos espera es una combinación de fuentes de energía tradicional y alternativa. Se prevé que [EE.UU. sea el mayor proveedor de petróleo del mundo](#) en 2020, superando a Arabia Saudita y Rusia, gracias a las nuevas formas de extracción. La combinación de las energías tradicionales con las alternativas y el profundo respeto por el medio ambiente centrará parte de nuestro futuro. Se habla de la [economía circular](#), la que nos llevará a fabricar de manera distinta, para re-aprovechar todos los componentes una vez utilizados.

Aun así, no podremos seguir como si viviéramos en el Neolítico: La Naturaleza tiene un límite finito de materia y energía que puede ofrecer. Quizás lo más recomendable sea una [economía del decrecimiento](#): $PIB+ = PIB \text{ de los humanos} + PIB \text{ del Planeta}$. La ecología formará parte del modelo económico. El futuro está en un buen equilibrio entre la eficiencia y la clase media.

Las personas son más esenciales que las cosas; entender cómo funcionan los humanos es fundamental, tanto desde la perspectiva de la salud física como mental. Paradójicamente, nuestro sistema de relaciones sociales puede que no cambie en esencia, pero nuestro sistema de relación con nuestro propio cuerpo seguro que sí. Somos entes físicos, y por consiguiente, vivimos en un espacio y nos movemos entre lugares; entender qué hará que vivamos en un lugar y nos traslademos a otro será muy relevante para la economía de este siglo. Funcionar en una sociedad compleja requerirá aprender, en grados que se distribuirán a lo largo de un espectro muy amplio. Debemos reinventar la relación entre aprendizaje y trabajo con el objeto de evitar la desigualdad creciente entre las personas. Y una de las grandes preguntas será qué debe hacerse desde el mercado, y qué debe hacerse explícitamente fuera de los mercados (de-marketing).

2) Sin mandos intermedios - Antonella Broglia

El caso de gestión más relevante, que ha detectado Antonella para este semestre, es el de la empresa norteamericana [Morning Star](#). Con 400 empleados y una facturación de 700 millones de dólares, ésta empresa ubicada en California, procesa 1.000 toneladas de tomates por hora y los transforma en salsa para pasta o pizza, ketchup y otros productos para la industria alimentaria. Morning Star es líder mundial del mercado en su sector después de 40 años operando y su elemento de gestión distintivo es que desde hace 20 años ha eliminado los mandos intermedios. Todos los empleados son profesionales que se auto-gestionan, iniciando y coordinando sus actividades con sus colegas, clientes y proveedores sin recibir órdenes. La misión es el jefe. Se suprimen los mandos intermedios y se

apuesta por objetivos claros y transparentes, espíritu crítico propio y ajeno, más iniciativa, capacidad, flexibilidad, colegialidad, juicio, fidelidad, y menos costes. Antonella hace énfasis en que se trata de un caso extremo, del que podemos extraer excelentes ideas, para modificar y flexibilizar nuestras organizaciones actuales. El modelo de Morning Star también tiene sus inconvenientes como son una mayor rigidez en la toma de decisiones al buscar el consenso en las decisiones importantes, un crecimiento más lento (orgánico para no destruir la cultura) y no es fácil captar nuevo talento (rotación superior al 50%), ya que los nuevos empleados se tienen que adaptar a la cultura empresarial.

3) Tecnologías emergentes - Alfons Cornella

Las mejores mentes del planeta siguen aplicándose a descubrir nuevos fenómenos de la Naturaleza (ciencia), que puedan programarse para resolver los problemas de los humanos (tecnología).

En este camino, la búsqueda de eficiencia en energía, desarrolla ideas disruptivas en investigación aplicada, desde móviles que se cargan solos, hasta [nuevas formas de transportar corriente continua a grandes distancias](#) de forma estable, [la sensorización de nuestra vida diaria](#) y de nuestro cuerpo; o robots con los que repensar la forma en la que se trasladan los aviones en las pistas de un aeropuerto. Robots también para explorar espacios no accesibles, como [micro-robots que circulan por nuestro cuerpo](#) buscando dónde descargar un medicamento.

Se va evidenciando la importancia que tienen los algoritmos en nuestra economía, entre otras cosas, porque la gestión de datos (*big data*) va a ser imprescindible para poder tomar decisiones y resolver nuestros problemas. La [nueva revolución industrial de los "makers"](#) (3D, [fabricación personalizada](#)). El mundo de la manufactura va a ser radicalmente distinto. El [crowd-funding](#) como vector de la innovación: El dinero ya no tiene por qué salir de un *venture capital*. El [micro-ventureship](#) convertirá a miles de amateurs en inventores. Tendremos nuevas capacidades de relación en las empresas y el mercado, pero será mucho más complejo gestionarlas.

Finalmente, algunos experimentos recientes demuestran de nuevo que la ciencia extrema no está muy alejada de lo que en otras eras habríamos considerado un mero sueño: [Ray Kurzweil](#), y la posibilidad de replicar la mente humana, y [Shin Kubota](#), que estudia cómo el comportamiento de la medusa "[Turritopsis](#)" nos acerca al concepto de la inmortalidad.

4) Conferencias del semestre - Antonella Broglia

En los escenarios mundiales se multiplican las voces de alarma sobre el estado del medio ambiente y la urgencia de actuar contra el agotamiento de los recursos naturales. [Paul Gilding](#), ex-líder mundial de Greenpeace comparte su poderoso análisis en el libro *The Great Disruption*, mientras [Peter Diamandis](#) sigue con su fe ciega en la abundancia de recursos y en la capacidad del ser humano para encontrar las soluciones a los problemas. Parece darle la razón [Donald Sadoway](#), investigador del MIT que dio la vuelta al mundo buscando apoyo a su batería de metales líquidos, que resolvería nuestros problemas energéticos. Jóvenes genios alimentan la fe en el futuro, como [Taylor Wilson](#) que construyó a los 14 años un reactor nuclear en su garaje; también lo hacen los nuevos "héroes mundiales": profesores como [Rafe Esquith](#), que lleva de gira a sus alumnos shakesperianos.

Hoy la palabra clave es "abierto": abrir los secretos de *Anonymous* al mundo, como hace la profesora Gabriela Coleman, o abrirse al remix gracias a los fantásticos ejemplos de [Kirby Ferguson](#), o buscar en el software libre modelos para la distribución democrática, según nos propone [Clay Shirky](#). Y cuando nos cansamos de tanta apertura, [Susan Cain](#) nos guía por los nada intuitivos secretos de los introvertidos.

© Omar Estaitih Ávila
© Know Square S.L.