

OMAR ESTAITIH ÁVILA

18 DE FEBRERO DE 2013

UPDATE 9 INFONOMÍA

PARTE II

RESUMEN DE LA CONFERENCIA DE ALFONS
CORNELLA Y ANTONELLA BROGLIA

knowsquare .

Privado y Confidencial

Prohibida su Distribución sin Autorización Expresa del Autor
y Know Square S.L.

A continuación os presento la 2ª parte de la conferencia, de la 9ª edición del [Update](#) de [Infonomía](#), con las siguientes 6 ideas, experiencias y proyectos de negocio expuestas por Alfons Cornella & Antonella Broglia, para entender lo que va a ocurrir en los próximos meses.

5) Pequeñas y medianas empresas y clases - Alfons Cornella

Diversas voces afirman que la clave de la economía de Occidente está en las pequeñas y medianas empresas. Allí es donde reside la energía económica del futuro, como así lo ha sido en el pasado. Para muchas grandes empresas, que aparentemente nunca se habían fijado en ellas, ahora consideran a las empresas medianas como esenciales. Una de las preguntas de los próximos años es si la dimensión de una empresa es un factor importante a la hora de determinar su capacidad de innovación.

Muchos ejemplos señalan que es en la agilidad de las pymes donde más podemos confiar, para transformaciones relevantes de los servicios que recibimos cada día los ciudadanos, mientras que las innovaciones más disruptivas, que cambian la tecnología y con ello la economía, quizás requieran de las capacidades de inversión sólo al alcance de las grandes corporaciones. Pero también se señala que el futuro de nuestro sistema económico y social está en la relación estrecha entre pymes y grandes empresas, y, más aún, en el tejido que componen *startups*, pymes y grandes corporaciones.

También es importante el efecto que tendrá el aumento de la clase media en todo el planeta, en especial en los países emergentes. Vamos a un mundo en que la clase media dominante no será ni europea ni norteamericana, sino de otras regiones del mundo. Alfons Cornella se refirió a África, Latinoamérica y Asia, como los continentes en los que está creciendo la clase media pese a las barreras todavía existentes entre clases sociales.

Hay que invertir en educación e infraestructuras, insistía Alfons, para romper la barrera entre clases. Una clase media que dispondrá de recursos y estímulos para convertirse en emprendedores, que, a su vez, acabarán creando *startups* y pymes. Por eso, se trata de una gran oportunidad para los negocios europeos, creando servicios para los “no-servidos”.

La [economía informal](#), y sólo hablando de productos o servicios legales, ya es la segunda economía del mundo, después de los EE.UU, y ocupa a 1.800 millones de personas. Occidente debe cambiar el discurso y los estándares con los que ha funcionado hasta ahora. Y el empleo que deberán recuperar

las clases medias en Occidente ya no vendrá de las grandes empresas, sino de pymes, construidas desde el esfuerzo, y ya no desde el crédito.

Habrá que conectar las pymes con ideas, con las grandes empresas, que tienen los mercados.

6) Ciencia para pensar - Antonella Broglia

Una vez más, Antonella Broglia nos hizo reflexionar a los asistentes en torno a la necesidad de plantear la disciplina del pensamiento científico para nuestra vida diaria: El experimento no es para el laboratorio, sino para separar nuestra subjetividad en las decisiones esenciales de nuestra vida. Usemos el pensamiento científico para ser mucho más creativos y cambiar nuestros esquemas mentales.

Igualmente nos habló del editor [John Brockman](#) que ha reunido a 180 pensadores e intelectuales de campos distintos para que explicaran cual era en su opinión el concepto científico más útil y práctico para pensar mejor sobre la realidad. Del [principio copernicano](#) a la [importancia de los microbios](#), pasando por la humildad cognitiva, la inutilidad de la certeza, los fallos de la casualidad o los riesgos no calculados; de la búsqueda del fracaso, el [empirismo escéptico](#) o el [modelo PERMA](#) a la [ley de la ventaja comparativa](#), la mejor explicación, las externalidades o la mente modular; del inconsciente racional al error acumulativo, los problemas malditos, las interacciones paralelas múltiples, la idea de ciencia en sí.

7) Negocios 4.0 - Alfons Cornella

Si quisiéramos sintetizar metafóricamente qué precisamos en las empresas para responder a los retos emergentes, quizás podríamos decir que necesitamos un nuevo sistema operativo para hacerles funcionar. El *hardware* de la empresa ha cambiado (qué hacemos y cómo lo hacemos), de unas formas tan radicales que la gestión de esta "maquinaria orgánica", el *software*, demanda un cambio sustancial. Primero, la relación entre ideas y ejecución implica el abandono de los proyectos largos, ideados y dirigidos "desde arriba", para sustituirlos por proyectos cortos, muy basados en prototipos de desarrollo rápido, y pruebas iterativas en el mercado. Es el modelo del [lean startup](#), que está resultando tan atractivo en el mundo corporativo. Pero, además, la forma de llegar a las ideas va a ser distinta: como en el [unsourcing](#), en que el propio cliente aporta ideas y voluntarios generan valor desde modelos de relación diferentes, en lo que algunos denominan [returnship](#). Pero uno de los retos más críticos

tendrá que ver con la complejidad estructural de las organizaciones: ¿Grandes corporaciones, gacelas ágiles o moscas adaptativas? ¿El futuro es de organizaciones de grandes dimensiones, o de redes de empresas constituidas de moléculas que aparecen de la interrelación de radicales libres? Entender qué hace de un equipo un equipo inteligente, eficiente y con complejidad de generar valor diferencial, es quizás la gran pregunta. Aprender a construir equipos (libro [teaming](#)) será un nuevo arte corporativo esencial.

En cuanto al sistema, el capitalismo se nos ha desbocado porque todo está centrado en un retorno a los accionistas, y un enfoque extraordinario en la competencia. Debemos sustituir la competencia por la colaboración y el retorno social.

8) Dis-capacidades - Antonella Broglia

La innovación social más poderosa consigue cambiar la manera en la que percibimos los grupos más desfavorecidos de la población, incorporándolos a la vida laboral activa a través de la puesta en valor de sus capacidades específicas. El emprendedor danés [Thorkil Sonne](#) transforma un autismo de discapacidad a ventaja competitiva. A través de una empresa creada específicamente para este objetivo, y que tiene previsto expandir a más de 50 países, encuentra empleo a personas autistas como probadores avanzados de *software*, trabajo en el que son excelentes gracias a su extrema concentración, precisión y atención al detalle. En esta misma línea la [Fundación Española Ana bella](#), que se ocupa de la recuperación emocional y profesional de mujeres maltratadas, pone en evidencia cómo una mujer que ha pasado por esta situación es una superviviente, y cómo esa capacidad es apreciada para llevar a cabo de forma excelente muchos trabajos. El emprendedor [Frank Hoffmann](#) enseña a mujeres ciegas a llevar a cabo diagnósticos manuales para detectar bultos en el cuerpo, que resultan más baratos y de mucha mejor calidad que los realizados a través de una mamografía u otros medios. [Gary Slutkin](#) prepara ex-reclusos para que actúen como mediadores de conflictos; y [Carlos Cruz](#) considera a los pandilleros de Ciudad de México que han abandonado las armas unos verdaderos ejemplos de resistencia que re-adquieren el poder perdido como mentores de jóvenes en condiciones de riesgo. Al finalizar su ponencia, nos lanza el reto al preguntarnos ¿En qué otras categorías o grupos de población hay un valor económico o social oculto?

9) Ser más radicales en educación - Alfons Cornella

El sector educativo fue otro de los ejes de este Update 9 de Infonomía: la innovación radical en educación procede de la periferia, en un escenario en el que por primera vez en la historia, hay en las aulas centenares de millones de alumnos. Y tienen a su disposición tanto los instrumentos educativos cercanos (locales) como los lejanos (globales). ¿Qué impacto tendrá en los sistemas educativos de estos países el [acceso libre y online al mejor conocimiento liberado por los grandes centros de aprendizaje del planeta](#)? Por otro lado, la forma de aprender va a cambiar. Los instrumentos *online* alcanzan un nuevo sentido cuando se usan de manera colaborativa. El *online learning* cambia de dimensión con el *social learning*, como [Coursera](#), [EDx](#), [Udacity](#) o [Venture Lab](#). Conforme sabemos más sobre cómo aprenden los humanos, más entendemos que lo normal es no pensar. Pensar cuesta, y solo en las condiciones adecuadas, cuando disfrutamos pensando, conseguimos conservar el resultado del pensamiento en nuestra memoria. Ello asigna gran relevancia al juego como mecanismo de aprendizaje. Y re-descubrimos que el juego debe ser tan virtual como físico. Jugar con objetos, en especial con objetos dotados de inteligencia. Todo ello a través de proyectos, que se organizan gracias a *software* adaptativo que permite un aprendizaje personalizado (hacia la "escuela del uno").

El futuro de la educación: disponer del conocimiento preciso en el momento adecuado (educación *on-demand*, como [Khan Academy](#)). En este sentido, puede que la educación primaria y secundaria acabe enseñando al mundo corporativo cómo formar a sus profesionales para que respondan de forma ágil a las necesidades de una competencia crecientemente compleja.

10) Libro del semestre: Antifragile, de Nassim Taleb - Antonella Broglia

Finalmente, Antonella Broglia nos recomendó como libro del semestre: Anti-Fragile, del matemático y físico Nassim Nicholas Taleb, también autor del [Cisne Negro](#), reseñado por Know Square, un ensayo publicado hace 5 años que abordaba esos acontecimientos de enorme impacto que no sabemos prever, como por ejemplo el 11-S o el ascenso de Google. En su nuevo libro, Taleb nos habla de instituciones, empresas y personas frágiles (las que se rompen cuando reciben un golpe), resistentes (las que no reaccionan cuando son golpeadas) y de una tercera categoría de personas físicas y jurídicas que él llama anti-frágiles (las que superan un golpe cambiando). Un estado es frágil; una ciudad anti-frágil; un sistema bancario es frágil; Silicon Valley es anti-frágil. Una carrera profesional dependiente durante años de una única gran empresa es frágil, mientras que una carrera flexible y emprendedora es anti-frágil; un gran ejemplo de anti-fragilidad es Suiza, porque es

altamente descentralizada y permite mucha experimentación. Taleb nos advierte sobre lo inútil que es planificar e intentar crear estabilidad, y nos invita a abrazar pequeñas adversidades, incluso a amar el caos y la incertidumbre para aprender con ellos. Una idea sencilla y muy poderosa.

© Omar Estaitih Ávila
© Know Square S.L.