

Resumen ejecutivo sobre el estudio:

●

Valoración de la confianza en el sector financiero y sus líderes

Julio 2013

●

Realizado por *Villafañe & Asociados Consultores*
en colaboración con *Know Square*

Villafañe & Asociados
CONSULTORES

Presentación y objetivo del estudio

Villafañe & Asociados Consultores es una firma de consultoría de negocio especializada en la evaluación y gestión de los intangibles empresariales, líderes en la gestión de reputación.

Know Square es una red de conocimiento formada por directivos y profesionales independientes, cuya finalidad es compartir conocimiento y experiencia.

Villafañe & Asociados Consultores y el Panel de Expertos Know Square, en el que han participado más de 150 directivos y profesionales independientes, han colaborado en la realización de un **estudio sobre la coyuntura económica actual y expectativas futuras con el fin de obtener información prospectiva a seis meses vista sobre el sector financiero, incluyendo a las principales compañías e instituciones, así como a los líderes de las mismas.**

Ficha técnica del estudio

Periodo de consulta: Del 4 al 24 de abril 2013

Tipo de estudio: encuesta online de carácter cuantitativo (ver preguntas en anexo)

Muestra: 150 directivos y profesionales independientes, de los cuales:

- 79% hombres con una edad media de 49 años
- 21% mujeres con una edad media de 46 años
- 87% trabajan en el ámbito nacional
- 13% trabajan o están relacionados con el ámbito internacional
- 1.250 empleados de media en empresas de procedencia
- 21 años de media en experiencia laboral

GRÁFICO: Distribución de perfiles de los participantes por área/sector de actividad

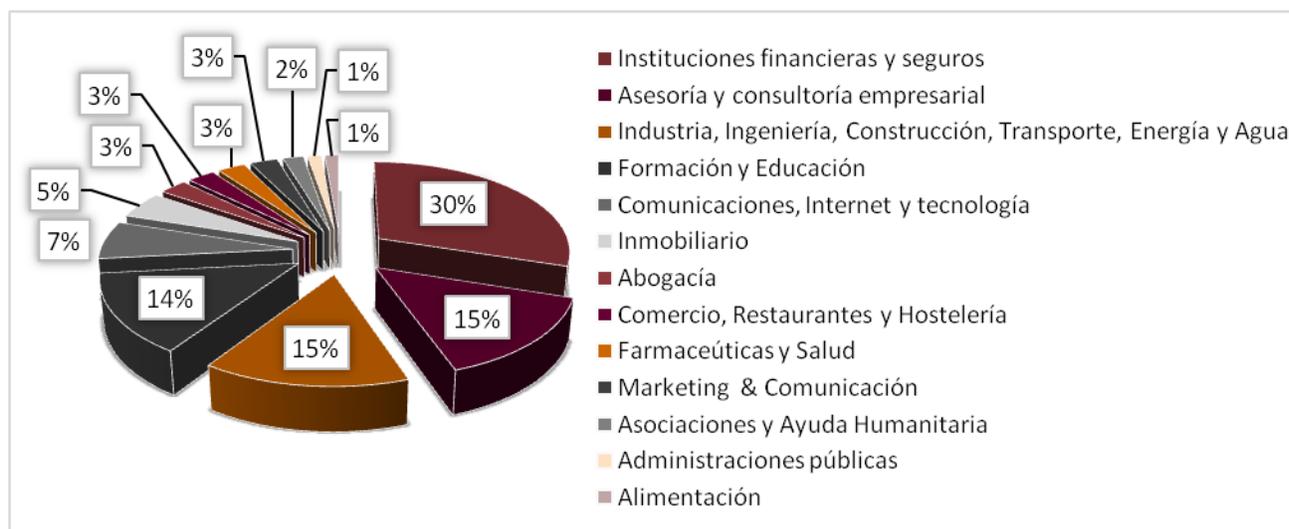


GRÁFICO: Compañías, instituciones y líderes incluidos en el informe



Síntesis de conclusiones y resultados del estudio

Los resultados del estudio explicitan que, a pesar de cierto optimismo sobre la recuperación de la situación económica en España, **la confianza en el sector financiero en general, así como de sus principales compañías, instituciones y líderes, se sitúa en niveles medio-bajos** en el momento actual, por debajo de otros sectores estratégicos (Distribución Telecomunicaciones, Energía y Seguros), **y con pocas expectativas de cambio en los próximos 6 meses aunque marcando una tendencia positiva.**

Además, al analizar por separado compañías e instituciones, así como sus respectivos líderes, se observa cómo las primeras obtienen mejor media y mejores expectativas de futuro que las segundas, con lo que se deduce que **la población informada confía más en las entidades financieras privadas que en las instituciones públicas.**

A continuación se explican estas conclusiones a través del análisis de los datos obtenidos:

1. Optimismo sobre la recuperación de la situación económica española

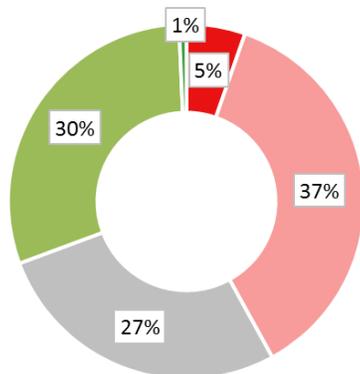
- División de opiniones entre los directivos en relación a la situación de la economía española respecto hace 6 meses. Aunque domina un empeoramiento de la misma (42%), el peso está repartido con aquellos que creen que se ha mantenido igual (27%) y los que opinan que ha ido a mejor (31%).
- **En el caso de la previsión que los directivos hacen sobre la situación de la economía española en los próximos 6 meses, la posición dominante es la positiva**

(41%) que coexiste con grupos que apuntan estabilidad (35%) o empeoramiento (25%).

GRÁFICO: Evolución de la situación de la economía española

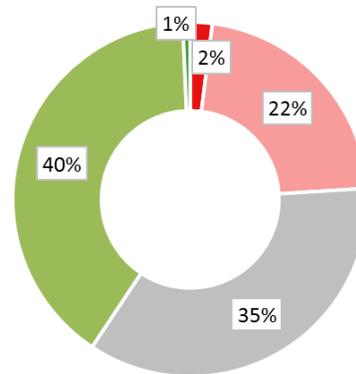
Situación economía española:

Mejor o peor respecto hace 6 meses



Situación de la economía española:

Mejorará o empeorará en los próximos 6 meses



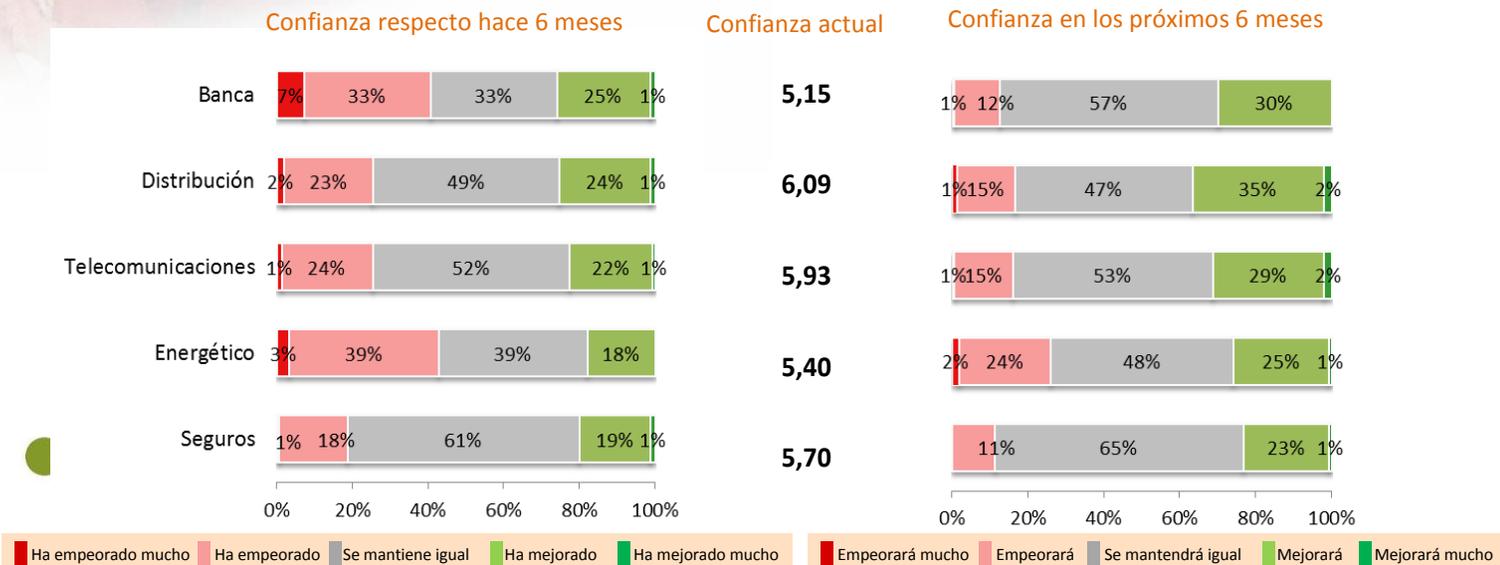
■ Ha empeorado mucho ■ Ha empeorado ■ Se mantiene igual ■ Ha mejorado ■ Ha mejorado mucho

■ Empeorará mucho ■ Empeorará ■ Se mantendrá igual ■ Mejorará ■ Mejorará mucho

2. Incipiente confianza en la rehabilitación y estabilidad del sector bancario

- El sector financiero es el que menos confianza genera en relación a la confianza declarada en otros sectores estratégicos de la economía española; con una media de 5,15 puntos (escala 1-10) el sector financiero queda por debajo de Telecomunicaciones (5,93), Distribución (6,09), Seguros (5,70) y Energía (5,40).
- Cierta optimismo también en la evolución de la confianza en estos sectores de cara a los próximos 6 meses, con la excepción del sector energético, sobre el que un 26% opina que empeorará mucho o empeorará algo. **En Banca, un 87% cree que en los próximos 6 meses la confianza se mantendrá igual o mejorará.**

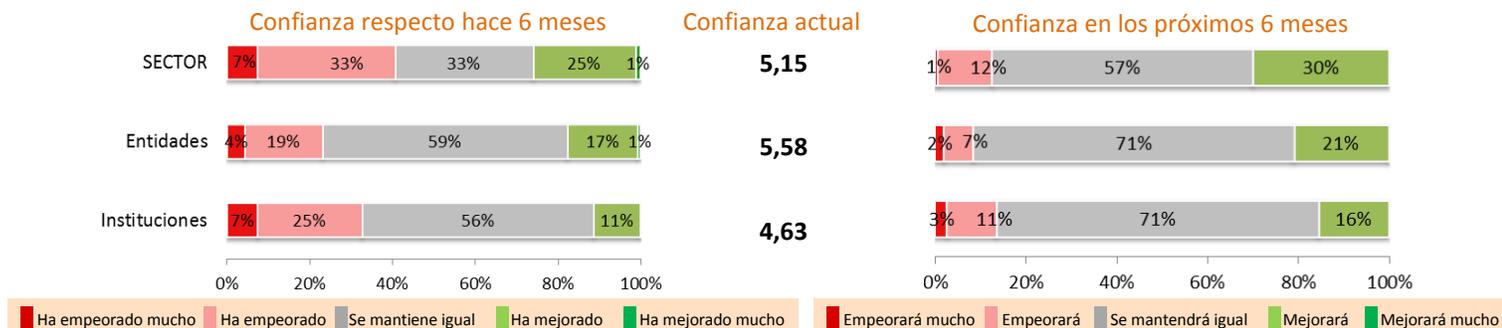
GRÁFICO: Evolución de la confianza en diferentes sectores de la economía española



3. Más confianza en entidades financieras privadas que en instituciones públicas

- La valoración de confianza actual del sector financiero (se pregunta por todo el sector en general) es de 5,15 puntos (escala 1-10). **En cuanto a compañías e instituciones analizadas, las primeras superan ligeramente esta media con 5,58 puntos, mientras que las segundas no aprueban y se quedan en 4,63 puntos.**
- La **evolución muestra cierto deterioro de la confianza respecto hace 6 meses**, especialmente en el sector en general (40%), aunque el porcentaje es menor si nos fijamos en concreto en las entidades o en las instituciones analizadas (23% y 32% respectivamente). La **previsión para los próximos 6 meses es que la confianza se mantendrá en niveles actuales**, si bien proyecta una mayor confianza en el siguiente semestre en el sector en general (30%).

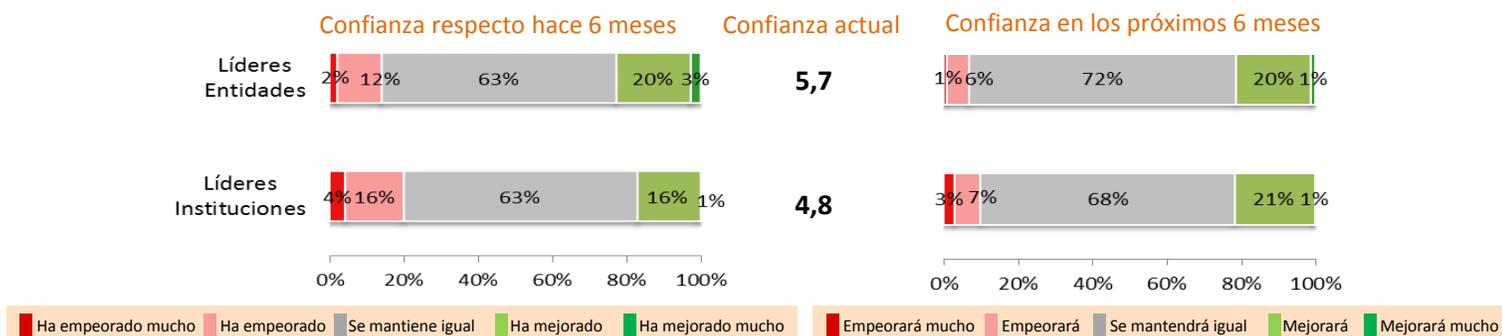
GRÁFICO: Evolución de la confianza de sector, compañías e instituciones



4. Solidez de la confianza en los líderes del sector, también con una tendencia positiva

- La **confianza actual en los líderes de las entidades e instituciones analizadas es coherente con las valoraciones medias de sus compañías**: mientras los primeros consiguen una media de 5,8 puntos (escala 1-10), los segundos suman 4,8 puntos y no alcanzan el aprobado.
- La **confianza en estos líderes presenta un carácter estable** ya que no ha sufrido prácticamente variaciones respecto hace 6 meses. Así mismo, tampoco se prevén grandes cambios para los próximos 6 meses, si bien la tenue diferencia es positiva.

GRÁFICO: Evolución de la confianza en los líderes del sector financiero



P1. Valore de 0 a 10 la confianza que le transmite el sector bancario español en la actualidad, siendo 0 la mínima posible y 10 la máxima.

P2. Valore de 0 a 10 la confianza que le transmiten los líderes de la banca española en la actualidad, siendo 0 la mínima posible y 10 la máxima.

P3. ¿Considera que la confianza que Vd. tiene en el sector bancario español ha mejorado, o es peor que hace 6 meses?

P4. ¿Considera que la confianza que Vd. tiene en el sector bancario español mejorará, o empeorará en los próximos 6 meses?

P5. Valore de 0 a 10 la confianza que le genera cada una de las siguientes compañías e instituciones bancarias en la actualidad.

P6. Valore de 0 a 10 la confianza que le genera cada uno de los siguientes líderes de compañías e instituciones españolas en la actualidad.

P7. Con respecto a hace 6 meses, su confianza en cada una de estas compañías o instituciones es....

P8. En los próximos 6 meses, cree que su confianza en cada una de las siguientes compañías/instituciones.

P9. ¿Cómo cree que han contribuido los siguientes Presidentes y CEOs a generar confianza en las compañías que dirigen en los últimos 6 meses?

P10. ¿Cómo cree que contribuirán los siguientes Presidentes y CEOs a generar confianza en las compañías que dirigen en los próximos 6 meses?

P11. ¿Considera usted que la situación de la economía española es mejor o peor que hace 6 meses?

P12. ¿Considera usted que la situación de la economía española mejorará o empeorará en los próximos 6 meses?

P13. Valore de 0 a 10 la confianza que le transmiten los siguientes sectores, siendo 0 la mínima posible y 10 la máxima.

P14. Indiqué cómo cree que ha evolucionado la situación de los siguientes sectores con respecto a hace 6 meses y cómo cree que evolucionará en los próximos 6 meses.