
Índice de Confianza en el Sector Financiero

Julio 2014

Realizado por *Villafañe & Asociados Consultores*
en colaboración con *Know Square*



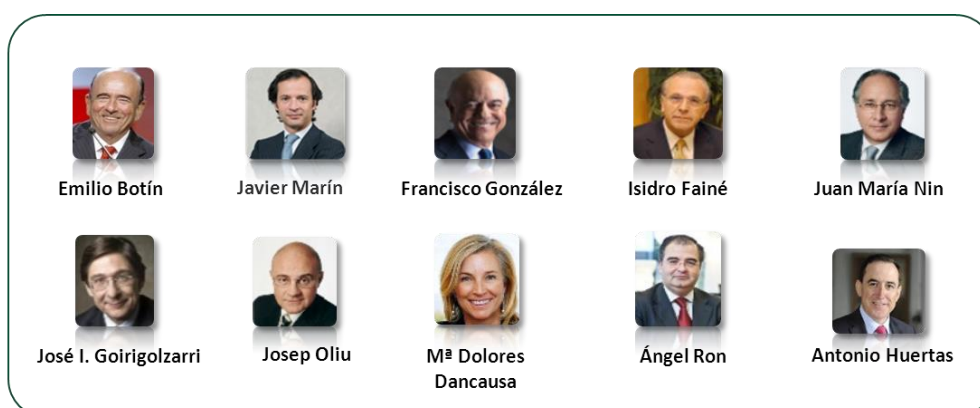
Presentación y objetivo del estudio

Villafañe & Asociados Consultores es una firma de consultoría de negocio especializada en la evaluación y gestión de los intangibles empresariales, líderes en la gestión de reputación.

Know Square es una red de conocimiento formada por profesionales independientes, cuya finalidad es compartir conocimiento y experiencia.

Villafañe & Asociados Consultores y el Panel de Expertos Know Square, constituido por más de 150 directivos y profesionales independientes, han colaborado en la realización de un **estudio sobre la coyuntura económica actual y expectativas futuras, con el fin de obtener información prospectiva a seis meses vista sobre el sector financiero, incluyendo a las principales compañías e instituciones, así como a los líderes de las mismas.**

Compañías y líderes incluidos en el informe



Análisis de la evolución de distintos indicadores en las tres oleadas del estudio

- 1ª oleada: Mayo 2013
- 2ª oleada: Octubre 2013
- 3ª oleada: Mayo 2014

Conclusiones

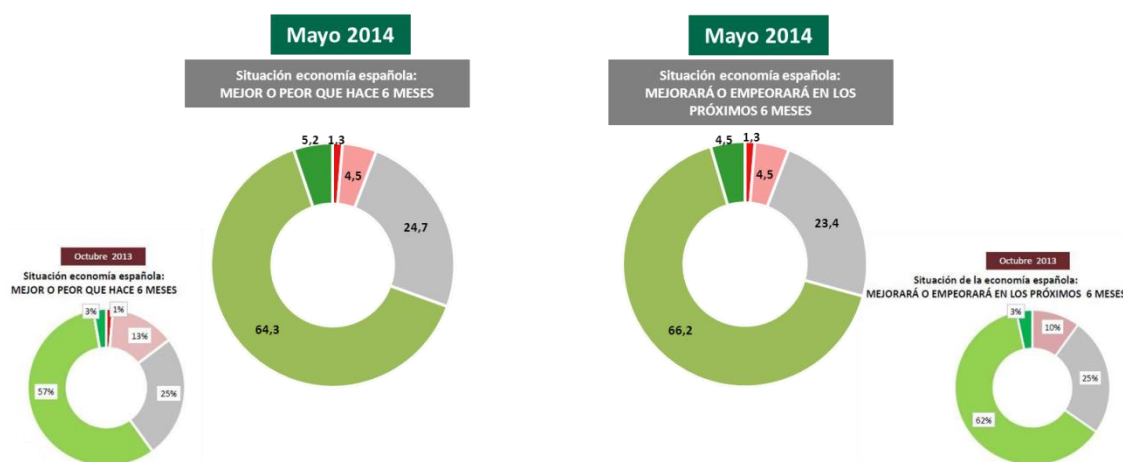
Se confirma la tendencia iniciada en la última ola de 2013, ya que el optimismo hacia la recuperación económica de España se mantiene en esta primera ola de 2014, tanto al preguntar a por la situación actual respecto a los últimos seis meses como por la previsión para el próximo semestre.

La confianza en el sector bancario en general también aumenta y la previsión para los próximos seis meses es más positiva. Por otro lado la confianza en las principales entidades y en sus líderes es también positiva y sigue la tendencia de mejora, si bien es cierto que el nivel de confianza es ligeramente inferior al asignado al sector bancario en general.

1. Actitud positiva acerca de la recuperación económica del país

- En relación con la **situación de la economía española respecto a los seis meses anteriores**, se mantiene la actitud positiva, mejorando incluso las valoraciones respecto a la consulta anterior. Así, en la 2ª ola de 2013 un 14% consideraba que había un empeoramiento de la situación económica, mientras que ahora sólo un 5,8% opina así. Apenas hay diferencias entre los que opinan que se ha mantenido igual (un 25% en la consulta anterior y un 24,7% en la actual) y aumentan en casi 10 puntos los que opinan que ha sido mejor, pasando del 60% al 69,5% en esta 1ª ola de 2014.
- La previsión sobre la **situación de la economía española** en los próximos seis meses también continúa con su tendencia positiva: solo un 5,8% de los panelistas creen que la situación empeorará, frente al 10% de la consulta anterior y un 70,7% piensa que mejorará, mientras en la consulta anterior ese dato era del 65%.

GRÁFICO: Evolución de la situación de la economía española

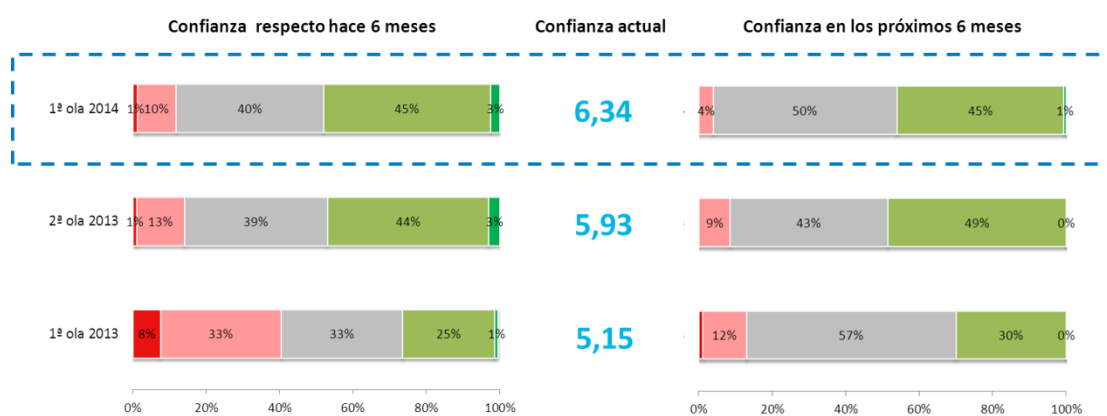


■ Ha empeorado mucho ■ Ha empeorado ■ Se mantiene igual ■ Ha mejorado ■ Ha mejorado mucho ■ Empeorará mucho ■ Empeorará ■ Se mantendrá igual ■ Mejorará ■ Mejorará mucho

2. La confianza en el conjunto del sector bancario aumenta y se prevé que continúe así en los próximos meses

- La **valoración de la confianza en el sector bancario es de 6,34 puntos** (+0,41 respecto a la consulta anterior, usando una escala de 1-10 puntos) y la **tendencia positiva iniciada en la ola anterior se mantiene**, consiguiéndose resultados muy similares al preguntar por la evolución del sector en los últimos 6 meses. El 11% cree que la situación ha empeorado (el 14% en la consulta anterior) y el 48% cree que ha mejorado (47% en la última ola de 2013).
- La previsión general de cara a **los próximos 6 meses es que la confianza se mantenga estable** (el 50% cree que la situación permanecerá igual, mientras en la consulta anterior el 43% de los panelistas opinaba así y sólo el 4% cree que la situación puede empeorar, frente al 9% de la pasada ola).

GRÁFICO: Evolución de la confianza en el sector bancario



3. Se consolida la confianza en las entidades cuando son valoradas individualmente

- Al preguntar por cada una de las entidades analizadas en el estudio, **la media obtenida sigue la tendencia al alza del sector en general**.
- **Se reduce la percepción de una evolución negativa:** el 8% de los panelistas cree en Mayo de 2014 que la confianza en las entidades ha empeorado, frente al 17% que lo afirmaban en la consulta anterior (Octubre 2013).

4. La confianza en los líderes mejora, pero es menor que la depositada en el sector

- La **confianza en los Presidentes y CEOs de las entidades analizadas** también mejora (5,79 puntos, un punto por encima de lo obtenido en Mayo de 2014) aunque esta nota sigue siendo inferior a la obtenida por el sector en su conjunto y por las media de entidades (6,34 y 6,13, respectivamente).

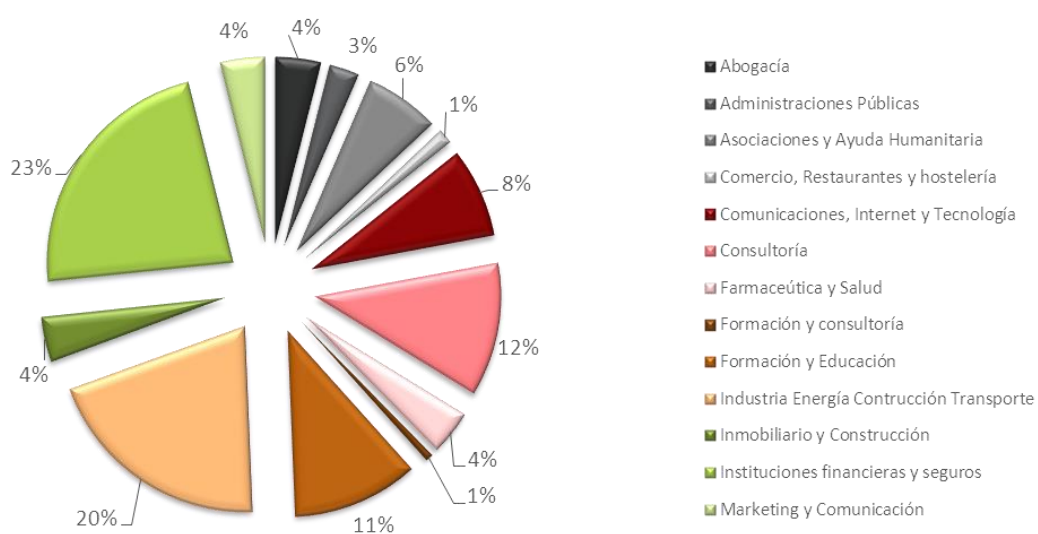
Periodo de consulta: Del 4 al 19 de mayo de 2014

Tipo de estudio: encuesta online de carácter cuantitativo (ver preguntas en anexo)

Muestra: 154 directivos y profesionales independientes, de los cuales:

- 81% hombres con una edad media de 50 años
- 19% mujeres con una edad media de 48 años
- 82% trabajan en el ámbito nacional
- 10% trabajan o están relacionados con el ámbito internacional
- 1.138 empleados de media en empresas de procedencia
- 23,8 años de media en experiencia laboral

GRÁFICO: Distribución de perfiles de los participantes por área/sector de actividad



P1. Valore de 0 a 10 la confianza que le transmite el sector bancario español en la actualidad, siendo 0 la mínima posible y 10 la máxima.

P2. Valore de 0 a 10 la confianza que le transmiten los líderes de la banca española en la actualidad, siendo 0 la mínima posible y 10 la máxima.

P3. ¿Considera que la confianza que Vd. tiene en el sector bancario español ha mejorado, o es peor que hace 6 meses?

P4. ¿Considera que la confianza que Vd. tiene en el sector bancario español mejorará, o empeorará en los próximos 6 meses?

P5. Valore de 0 a 10 la confianza que le genera cada una de las siguientes entidades en la actualidad.

P6. Valore de 0 a 10 la confianza que le genera cada uno de los siguientes líderes de entidades españolas en la actualidad.

P7. Con respecto a hace 6 meses, su confianza en cada una de estas entidades es....

P8. En los próximos 6 meses, cree que su confianza en cada una de las siguientes entidades...

P9. ¿Cómo cree que han contribuido los siguientes Presidentes y CEOs a generar confianza en las entidades que dirigen en los últimos 6 meses?

P10. ¿Cómo cree que contribuirán los siguientes Presidentes y CEOs a generar confianza en las entidades que dirigen en los próximos 6 meses?

P11. ¿Considera usted que la situación de la economía española es mejor o peor que hace 6 meses?

P12. ¿Considera usted que la situación de la economía española mejorará o empeorará en los próximos 6 meses?