ACTITUD

7-La honestidad y confianza

- **IMPRESCINDIBLE**
- Cuestión de **confianza**
  - El hecho de ser **auténtico**
    - Informa a los demás lo que pueden esperar de nosotros
      - **Autenticidad**
        - Determina Confiabilidad
        - Atributo **esencial** en el LIDERAZGO AFECTIVO
          - Integridad
          - Honestidad
          - Confianza
      - **¿Como?**
        - **Conócete** mejor a ti mismo
        - **Deja** que los demás te **conozcan** mejor
        - **Conecta** con tu organización y su entorno
        - Establece **alianzas** y compromisos
    - En momentos DIFÍCILES la **AUTENTICIDAD**
      - *Serenidad*
        - **Calma**
          - Transmite
      - FORMA PARTE DEL **CAPITAL EMOCIONAL** DE LA ORGANIZACIÓN
  - Nos **identifica** ante los demás
    - Da **significado** a las expectativas depositadas en la otra persona
    - Se realiza **desde** la *vulnerabilidad*
    - Características **comunes**
  - *Intercambio racional y simétrico de expectativas interesadas*
    - **Confianza mutua**
  - **Aspectos**
    - **Racionales**
    - **Afectivos**
    - **La confianza genera confianza**
      - Reciprocidad
  - Como **parte** de la organización
    - Entre miembros equipo
      - Confianza interna
    - Relaciones con el exterior
      - Confianza externa
    - Aportación de valor a Capitales
      - **Social**
      - **Afectivo**
  - ATENCIÓN, PROMOVEMOS
    - **DESCONFIANZA con**
      - Mentiras
      - Deslealtad
      - Decepción
    - **CONFIANZA con**
      - Honestidad
      - Compromiso
      - Lealtad
  - CONFIANZA, Tipos
    - Personal
    - Experta
    - Estructural
  - Líder Confiable
  - **Liderazgo** basado en la **CONFIANZA**
    - COMPETENCIA
    - \+
    - PREOCUPACIÓN POR SEGUIDORES
  - *DESCONFIANZA*
    - IDENTIFICAR CAUSAS
    - **CORREGIR**
    - PÉRDIDAS
      - **confianza** con subordinados
      - **capacidades** en la organización
    - RIESGOS

6-Nuestras limitaciones, Conócete a ti mismo

- **Debemos de entender también las emociones positivas**
- La persona **feliz:**
  - Aporta Mas valor a la organización
  - Facilita la instauración de una organización **afectiva**
  - Promover competencias que favorezcan **afectividad positiva**
  - A considerar
    - "A cada un lo suyo"
    - Ergonomía laboral
      - Puesto de trabajo en función de competencias
- "Me **gusta** mi trabajo"
  - Rasgos asociados a la satisfacción laboral, de mayor a menor
    - Eficacia
    - Control
    - Estabilidad emocional
  - Los directivos **deben fomentar** con los empleados
    - Estrategias de **satisfacción**
    - Lograr un mayor **compromiso**
- El **liderazgo** basado en la **humildad**
  - Liderazgo **Nivel 5**
    - **Humildad**
      - Modestia
      - Serenidad
      - Motiva a través de normas implícitas
      - Ambición a nivel de organización, no personal
      - Asume responsabilidad malos resultados
    - **Voluntad profesional**
      - Logra buenos resultados
      - Habilidad para obtención de buenos resultados a LP
      - Determina estándares de excelencia
      - Los éxitos son de los demás
  - Sentido del Humor
    - Bueno
      - Generador de confianza
    - Malo
      - Promotor de miedo y ansiedad
- **BIENESTAR AFECTIVO**
  - **SER**
    - **Feliz**
    - **Resolutivo**
    - **Sociable**
    - **Creativo**

Los 5 niveles de liderazgo según J. Collins

- Nivel 1
  - Individuo capaz
- Nivel 2
  - Orientado al grupo
  - Trabajo en equipo
- Nivel 3
  - Administrador competente
  - Organización de personas y recursos
- Nivel 4
  - Líder Eficaz
  - Visión
- **Nivel 5**
  - **Promueve el cambio a largo plazo**

5-Manejando nuestras emociones

- La **revolución afectiva** en el trabajo
  - **Liderazgo afectivo**
    - **Neutralizar** emociones negativas
    - Convertir **emociones positivas** en **afectividad positiva**
  - Los **afectos**
    - Determinan
      - Actitudes de los trabajadores
      - Relación

	POSITIVA	NEGATIVA
SATISFACCION	ALTA	BAJA
COMPROMISO	ALTA	BAJA
DESGASTE EMOCIONAL	BAJA	ALTA
DESPERSONALIZACION	BAJA	ALTA
LOGRO	ALTA	BAJA
ABANDONO	BAJA	ALTA

- AFECTIVIDAD
- El **detector emocional** en la organización
  - Control de **Emociones Negativas**
    - Necesaria detección previa
      - Estrés
      - Burnout
      - ...
    - **Permite** mecanismos de prevención
  - Situaciones de excesivo "Control"
    - Fichar al entrar sin ser estrictamente necesario
    - Agenda planificada por terceros
    - Reunionitis
    - ...
    - Organización basada en el **trabajo**
      - Orientación al LOGRO
  - Dificultades **conciliación**
    - Trabajo
    - Familia
    - ¿Burnout oculto?
      - **Evaluar**
        - Factores **clima laboral**
        - Interacción con circunstancias personales
- La **disonancia** emocional
  - **Confrontación** entre
    - **Bienestar emocional** personal del trabajador
    - **Actividad laboral** con situaciones de afectividad negativa
  - **Desgaste emocional**
- Los **engaños emocionales** del **éxito**
  - Líder **ideal, cualidades**
    - **Autoestima** elevada
    - Favorecer crecimiento de sus empleados
    - **Eficacia** en su trabajo
    - **Confiable**
    - **Justo**
    - Con capacidad de **Autocontrol**
    - **Cualidades "de manual"**
      - Es imprescindible poseer una **ELEVADA COMPETENCIA EMOCIONAL**
        - Frecuentemente Situación IRREAL
  - Atención a la **euforia** desmesurada
    - **Decisiones sesgadas**
    - **Autocomplacencia**
      - Hacer valer mas lo éxitos que los fracasos
    - **Yoísmo**
      - Liderazgo excesivamente personalizado
    - **Aumento de presión sobre los trabajadores**
      - Posible Burnout
    - En la empresa no existen los yo, existe el NOSOTROS
- El **control** de las emociones
  - **Escuchar el "silencio" de los empleados**
  - **Acciones** contra emociones negativas
    - **Reconocimiento**
      - Estrategias proactivas
    - **Identificación**
      - Nos permitirá analizar sus causas
    - **Prevención**
      - Impedir la difusión en forma de emoción tóxica
    - **Tratamiento**
      - Evitaremos daños mayores
- Las consecuencias del **estrés**
  - Malestar Emocional
    - Laboral
    - Personal
  - Salud Emocional
    - Elemento esencial del **CAPITAL AFECTIVO**
- BUEN CLIMA MEDIANTE **LIDERAZGO AFECTIVO**
  - **Compasión** con los que estén pasando un "mal trago personal"
  - **Conciliación** vida laboral y personal
  - **Coaching** con determinados empleados
  - **Ser Explícito**
    - Disminuir burocracia interna
    - Valores
    - Estándares de excelencia
  - **Ser Claro**
    - Gestión de expectativas
    - Objetivos a conseguir
  - **Ser Justo**
    - Tareas
    - Reconocimientos
    - Sanciones
  - Fomentar la **creatividad**
  - **Valores** en la empresa **compartidos**
  - Toma de decisiones **participada**
  - **Flexibilidad** laboral
  - **Autogestión** de equipos de trabajo
  - **Recompensar** rendimientos excelentes
  - Promover **compromiso** del grupo con la **organización**
  - Invitar a salir a
    - Dimitidos
    - Propagadores de rumores
    - Cínicos

knowSquare