

# KnowSquare



Opinión personal

[@JavierPerezCaro](#)

## Tiempos de incertidumbre & Tiempos de ejemplaridad

«Para empujar a los demás  
ponte delante»

*Lao Tse*

Vivimos un tiempo de incertidumbre a nivel global nunca visto por las generaciones actuales. Estamos luchando, como nos contaba hace pocos días el **JEMAD**<sup>i</sup>, contra un enemigo invisible, un enemigo que no entiende de corredores humanitarios, de respetar a los profesionales sanitarios, un enemigo que está devastando la economía e incluso rompiendo la cohesión de la Unión Europea.

**¿Qué podemos hacer los directivos de las compañías?** Es la pregunta que más se repite en los últimos días por teléfono, por correo o por otros medios, la alta dirección de las compañías están preocupados **¿qué hacemos, nuestros proveedores de la India están cerrando? ¿qué hacemos ahora que los clientes no pueden salir de casa si nos dedicamos a la industria del**

# KnowSquare .

**automóvil? ¿qué hacemos ahora que las empresas han mandado a sus equipos a trabajar en remoto y nos dedicamos a la explotación de centros de negocio? ¿qué hago ahora, soy comercial de una Escuela de Negocios, cómo le vendo un programa de formación a un directivo que está haciendo un ERTE?**



Fuente: ined21.com

Desde mi humilde atalaya os comparto una serie de recomendaciones —reflexiones por si os sirven de ayuda.

# KnowSquare

Hace pocos días me recordaba un amigo hablando de las recomendaciones de San Ignacio de Loyola «**en tiempos de desolación nunca hacer mudanza**». No se trata de no hacer nada y dejar que pase la ola, ya que la ola nos puede llevar por delante, se trata de actuar con la mente fría, pensando en la compañía y todos sus *stakeholders*. En el día después cuando baje la marea, cuando volvamos a levantar las persianas de nuestros respectivos negocios, cuando «el jefe», que es como llaman en **Mercadona** al cliente, vuelva a entrar por nuestras puertas.

**¿Qué pensarán de nosotros? ¿Cómo nos verán? ¿Seguirán confiando en nosotros?** Ese tipo de preguntas **¿las debemos de formular ahora o las podemos aplazar para después?** nos pueden ayudar a reflexionar sobre **¿Qué medidas queremos tomar? ¿Qué medidas debemos tomar?** Para al final proyectar las medidas que se tomarán.

La primera medida que estamos recomendado es redoblar los esfuerzos en **comunicación**, mandar una carta a todo el equipo humano de la compañía. Personalmente utilice dos modelos **#SeguimosConectados**<sup>iii</sup> y **Gracias, héroes**<sup>iv</sup>. No son ni mejores ni peores que otras cartas dirigidas a toda la compañía, simplemente son las que mejor creíamos que nos podían servir de **ejemplo**.

Segunda recomendación, si pensáis o ya habéis comunicado un **ERTE** en la compañía, lo lógico es una bajada importante de las retribuciones a todo el equipo de dirección y congelar los *bonus*. Estamos en un momento en el que estamos exigiendo grandes sacrificios a nuestro equipo humano y en el que la **ejemplaridad** cobra más sentido que nunca antes.

En qué cabeza cabe que mandemos a una parte importante de la plantilla de la compañía a su casa y sigamos manteniendo los sueldos de la alta dirección. Estoy dispuesto a inmolarme por la compañía, por

# KnowSquare

supuesto que sí, estoy comprometido con la compañía por supuesto que sí. La pregunta que nos haríamos sería **¿Cómo hemos conseguido ese compromiso del equipo humano?**

Algunas posibles respuestas podrían ser gracias a la cultura de la empresa, a la forma de vivir los valores. **Valores** como la altura de miras, la generosidad y la lealtad entre otros<sup>v</sup>. Y como no la **ejemplaridad**, estamos viendo como *los primeros ejecutivos anuncian que se recortan el sueldo como primera medida de contención*<sup>vi</sup>.

De esta pandemia saldrá una nueva hormada de líderes, y no serán como nos puede venir a la memoria al recordar el libro **el hombre en busca de sentido** de *Viktor Frankl*, los más fuertes serán aquellos que han sabido liderar desde la **ejemplaridad**.

Me gustaría cerrar esta reflexión que hemos querido compartir con todos parafraseando a *Dostoyevski* «**solo temo una cosa: no ser digno de mi sufrimiento**», nosotros la queremos reinterpretar como «**solo temo una cosa: no ser un ejemplo para mi equipo**».

---

<sup>i</sup> JEMAD, Jefe del Estado Mayor de la Defensa

<sup>ii</sup> ERTE, Expediente de Regulación de Empleo Temporal

<sup>iii</sup> #SeguimosConectados de José María Álvarez Pallete, 19 marzo de 2020

<sup>iv</sup> Gracias, héroes de Emilio Gallo, 20 marzo de 2020

<sup>v</sup> Pp. 43 La familia empresaria, Manuel Bermejo, Lid editorial, Madrid, 2020

<sup>vi</sup> Pp 38 y 39 Cuando los que ganan más se bajan el sueldo, Paz Álvarez, Cinco Días, 28 de marzo de 2020

[https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/03/27/fortunas/1585340609\\_838234.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/03/27/fortunas/1585340609_838234.html)