



knowsquare .

R.DOMENICO ESPOSITO PÉREZ

27 DE OCTUBRE DE 2014

EFICAZ Y EFICIENTE

---

ARTÍCULO

knowsquare .

Privado y Confidencial

Prohibida su Distribución sin Autorización Expresa del Autor  
y Know Square S.L.

## **EFICAZ Y EFICIENTE**

Es muy frecuente que confundamos eficaz con eficiente, ser eficaz con ser eficiente. De todas las definiciones que he escuchado y leído a lo largo de mi vida las que más me ha gustado fue la dada por un profesor de la Universidad.

**EFICAZ** es hacer las cosas.

**EFICIENTE** es hacer las cosas bien desde el principio.

Como podemos ver, algo o alguien es eficaz cuando hace, cumple con el cometido que se le encargó, sin embargo ser eficiente va mucho más allá, hablamos de hacerlo bien, de la mejor manera, la más rentable, barata, óptima, rápida, hablamos de Calidad y hablamos de Mejoramiento Continuo.

Antes de seguir tenemos que tener claro que aunque en mi análisis le dé una connotación profesional, la eficiencia se puede y se debe aplicar también en nuestra vida privada, en el hogar.

Dentro de nuestra cultura empresarial y personal (me refiero al mundo Occidental con sus excepciones), no tenemos arraigado el amor al trabajo y por lo que se hace, como puede ser el caso de Japón. Es muy difícil ver dentro de una organización que exista la predisposición a todos los niveles de buscar cómo mejorar nuestro lugar de trabajo y la forma en que realizamos el mismo; ni hablar de hacer talleres y reuniones periódicas.

Pues de eso trata la eficiencia y ésta la debemos aplicar en nuestras vidas, a diario, buscar la mejor forma de hacer las cosas y cuando lo hayamos conseguido debemos volverlo a mirar porque todo siempre se puede mejorar un poquito más.

Al principio nos puede parecer extraño o incluso absurdo que pensemos a lo largo del día y de nuestras actividades en ser eficaz y/o eficiente. Una vez cogido el hábito (dicen que se tardan 21 días en hacer de algo un hábito) lo haremos de manera automática y nuestro bienestar y ego personal se verán recompensados por la tarea bien hecha.

Eficaz y Eficiente, dos palabras conocidas, muy cotidianas pero que encierran mucho significado en nuestras vidas.

Recordemos: lo hago porque lo tengo que hacer luego soy eficaz pero si lo hago de la mejor manera posible, además soy eficiente.

© R. Domenico Esposito Pérez

© Know Square S.L.